

KARTA GWARANCYJNA

1. Informacje o Inwestorze:

Imię i Nazwisko:.....

Adres:

2. Informacje o miejscu inwestycji:

Adres:.....

Charakter obiektu:.....

3. Informacje o Dystrybutorze:

Pełna nazwa:

Adres:

4. Informacje o sprzedanych wyrobach:

Typ blachodachówki/ trapezu:.....;

Typ powłoki:.....;

ilość m²/szt;

nr faktury:.....;

5. Terminy: (gwarancja liczy się od dnia wystawienia faktury)

Data rozpoczęcia obowiązywania gwarancji:;

Podpis Sprzedawcy:

Podpis Kupującego:

GWARANCJA

Niniejszą gwarancją spółka BLACH-POL gwarantuje wysoką jakość swoich wyrobów z blach powlekanych organicznie i udziela kupującym gwarancji:

1. Gwarancja estetyczna - obejmuje odpryski, pęknięcia, łuszczenie powłoki z powierzchni wyrobu, jak też istotną lub nierównomierną zmianę kolorów.
2. Gwarancja techniczna - obejmuje korozję perforacyjną, czyli korozję od wewnątrz na zewnątrz wyrobu powstałą w wyniku wady materiału.

Okresy gwarancyjne dla poszczególnych rodzajów powłok wynoszą:

Materiał	Grubość powłoki	Gwarancja techniczna (lata)	Gwarancja estetyczna (lata)
GreenCoat Crown BT	26 µm	40	15
X-pur	25µm	30	15
Granite HDX	55µm	30	20
Grante Ultramat	35µm	25	15
Jet-mat	35µm	20	10
Poliester Połysk	25µm	10	10

Okresy gwarancyjne dotyczą wyrobów zastosowanych w środowisku o klasie korozyjności C1-C3.

Okres gwarancyjny zaczyna się z dniem zakupu wyrobu. Karta gwarancyjna oraz gwarancja stanowi jeden dokument.

WARUNKI GWARANCJI

1. Produkt został zakupiony w firmie BLACH-POL Krzysztofik, Pałyga Sp. J. lub u autoryzowanego dystrybutora.
2. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu towaru u Gwaranta (wydania Produktu z magazynu)
3. Gwarancja obejmuje obszar Polski, Niemiec, Węgier, Czech, Słowacji (na terytorium krajów UE o zbliżonych warunkach klimatycznych).
4. Gwarancja jest ważna, jeżeli zakupiony towar był transportowany, przechowywany, zamontowany i konserwowany zgodnie z zasadami opisanymi w „Instrukcji konserwacji pokrycia dachowego”, „Instrukcji montażowej”, „Ogólnymi Warunkami Transportowania i Przechowywania” zamieszczonych w oficjalnych publikacjach Gwaranta na stronie www.blachpol.pl, odpowiednich dla wyrobu oraz Polskich Normach co do zasad montażu blach cynkowanych i powlekanych powłokami organicznymi, powszechnie uznanych w sztuce budowlanej, a montaż wyrobu nastąpił nie później niż 3 miesiące od daty dostawy.
5. Gwarancja na poliestrowe powłoki ochronne dotyczy pokryć dachowych BLACH-POL użytkowanych wyłącznie w środowiskach o kategorii korozyjności atmosfery C1, C2 i C3 wg PN-EN ISO 12944 - 2:2001. W przypadku zastosowania Produktów powyżej 900 m nad poziomem morza okres gwarancji ulega skróceniu o połowę. W odległości do 800 m od linii brzegowej morza obowiązuje klasa korozyjności C5. W przypadku zastosowania Produktów w środowiskach o wyższej klasie korozyjności C5 gwarancja nie jest udzielana.
6. Ochrona gwarancyjna są objęte wyłącznie uszkodzenia będące skutkiem wady jakościowej Produktu i nie wynikające z normalnego użytkowania.
7. Gwarancja obowiązuje w przypadku wystąpienia wady w ilości nie mniejszej niż 5% całkowitej powierzchni zakupionej blachy. Gwarancja obejmuje tylko stronę wierzchnią Produktu.
8. Gwarancja obejmuje Produkty, które zamontowano z uwzględnieniem minimalnego kąta nachylenia zgodnie z informacją umieszczoną na stronie www.blachpol.pl. Konstrukcja budowli powinna zapewniać swobodny odpływ wody z powierzchni Produktu.
9. BLACH-POL zaleca, aby Kupujący nabył wszystkie potrzebne materiały do realizacji jednej inwestycji w ramach jednego zamówienia. W przypadku domówienia, mogą wystąpić różne odcienie i struktura co jest niezależne od Producenta.
10. Gwarancja nie obejmuje zmiany połysku, odcienia i intensywności koloru, a także uszkodzeń mechanicznych, na których dokonano poprawek lakierniczych w niewłaściwy sposób. Dopuszczalne jest starzenie się odcieni pod wpływem ekspozycji na warunki zewnętrzne.
11. Gwarancja nie obejmuje nierówności i chropowatości struktury powierzchni lakierniczej. Jest to zjawisko normalne wynikające z procesu produkcyjnego.
12. Gwarancja nie obejmuje Produktów dla których nie zastosowano odpowiednich mocowań i uszczelnień.
13. Gwarancja nie obejmuje zmian na krawędziach ciętych blach, który jest naturalnym procesem dla produktów w stalach gorąco cynkowanych, wystawionych na działanie środowiska naturalnego.
14. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, w tym uszkodzeń związanych z intensywnymi procesami mycia, czyszczenia.
15. Gwarancja nie obejmuje produktów wystawionych na działanie wysoce agresywnych lub korozyjnych środowisk, gdy arkusze blach są narażane na ciągły kontakt z popiołami i sadzami, a także w bezpośrednim kontakcie z innymi materiałami budowlanymi, takimi jak zaprawa murarska/ tynkarska, klej do płytek czy nieodpowiednie środki uszczelniające, a także impregnatami do drewna powodującymi korozję metali, jak również w pobliżu materiałów żrących lub materiałów mogących spowodować korozję galwaniczną, bądź chemiczną degradację powłoki produktu.
16. Gwarancja nie obejmuje wad Produktów spowodowanych nieodpowiednim transportem, składowaniem, przeładunkiem na placu budowy lub podczas montażu.
17. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych z braku systematycznego usuwania nagromadzonego brudu i innych osadów w tym zanieczyszczeń pochodzenia zwierzęcego, a także rozrostu biologicznego (np. mech, glony), pożaru i innych zdarzeń siły wyższej.

18. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku degradacji powłoki Produktu w wyniku braku prawidłowej wentylacji połaciowej.
19. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku naruszenia pokrycia dachowego poprzez montaż dodatkowych elementów w trakcie eksploatacji i spowodowanych tym wad.
20. Gwarancja na poliestrowe powłoki ochronne blach nie obowiązuje w przypadku użytkowania blach niezgodnie z przeznaczeniem, a w szczególności zastosowania do czyszczenia ich powierzchni agresywnych, kwaśnych lub alkalicznych środków myjących i jeżeli wyrób został narażony nawet na krótkotrwały kontakt z agresywnymi środkami chemicznymi (np. opary siarki, amoniak, kwasy, tłuszcze itp.)
21. Do czyszczenia zabrudzonych powierzchni blachy należy używać agregatów myjących z gorącą wodą pod umiarkowanym ciśnieniem nie powodującym uszkodzenia powłoki lakierniczej. (Po zakończonym montażu należy bezwzględnie usunąć wszelkie zanieczyszczenia z powierzchni blachy. Pozostawione zanieczyszczenia mogą doprowadzić do uszkodzenia powłoki lakierniczej, co skutkuje utratą gwarancji)
22. Gwarancja nie obowiązuje, jeżeli montaż materiału miał miejsce w bezpośredniej bliskości innego metalu powodującego różnicę w potencjale elektrycznym.
23. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku działania pozostawionych na powierzchni blach opiłków metalowych powstałych podczas cięcia, wiercenia lub przykręcania blach.
24. Gwarancja nie obejmuje powstałych uszkodzeń mechanicznych, które powstały na wskutek zdarzeń losowych takich jak gradobicie, uszkodzenia przez gałęzie itp., bądź w wyniku nieprawidłowego poruszania się po dachu. (Poruszając się po dachu, stopę należy stawiać w dnie fali w miejscu gdzie blacha przylega do podkonstrukcji.)
25. Gwarancja na powłoki ochronne obowiązuje tylko dla blach jednokrotnie montowanych do konstrukcji nośnej. Nie podlegają gwarancji blachy demontowane ani blachy narażone na korozję poprzez kontakt z produktami korozji innych elementów budowlanych jak łączniki, instalacje odgromowe itp.
26. W przypadku uszkodzeń powłoki lakierniczej (tj. odpryski, pęknięcia lub łuszczenia się na powierzchni, powstałych po okresie obowiązywania gwarancji estetycznej w wyniku ich naturalnego zużycia) przekraczających 10% powierzchni dachu, Kupujący w celu utrzymania gwarancji technicznej zobowiązany jest do przeprowadzenia prac konserwacyjnych Produktu na własny koszt zgodnie z instrukcją konserwacji.
27. Odpowiedzialność gwarancyjna ograniczać się będzie wyłącznie do zafakturowanej wartości wadliwych wyrobów bez podatku VAT (oraz z wyłączeniem kosztów transportu i składowania) w poniższym zakresie i w ramach następujących limitów:

Data wystąpienia Beneficjenta z roszczeniem gwarancyjnym	
≤ 5 lat od daty wystawienia faktury	P=100% zafakturowanej wartości wadliwych wyrobów bez podatku VAT
≥ 5 lat od daty wystawienia faktury	$P=(R \times 100 / (G-5))\%$ zafakturowanej wartości wadliwych wyrobów bez podatku VAT

Legenda:

P - udział firmy Blach-Pol Krzysztofik, Pałyga Sp. J.

G - łączna długość gwarancji (w latach)

R - pozostały okres gwarancji (w latach)

KONSERWACJA

1. Konserwacja dachu sprowadza się w pierwszej kolejności do dokonywania okresowych przeglądów, polegających na obejrzeniu pokrycia dachowego (przynajmniej raz na rok). Po ocenie stanu technicznego pokrycia dachowego, należy określić zakres dalszych koniecznych działań konserwacyjnych. Wszelkie prace związane z konserwacją pokrycia dachowego, powinny być przeprowadzane przez osoby posiadającą odpowiednią wiedzę techniczną oraz uprawnienia do pracy na wysokości, z zachowaniem zasad BHP, w związku z tym należy korzystać z usług profesjonalnych firm zajmujących się pokryciami dachowymi.
 - Należy ocenić stan powierzchni (zmiany wizualne tj. przebarwienia, oznaki kredowania) i ustalić, czy niezbędnie będzie czyszczenie czy przemalowanie.
 - Jeśli w powłoce zostaną wykryte jakiegokolwiek defekty (uszkodzenia lub zadrapania) to powinny one zostać natychmiast naprawione, w zależności od zakresu i rodzaju uszkodzenia należy rozważyć, czy jest potrzebne przemalowanie, czy wymiana poszczególnych arkuszy.
 - Należy utrzymać czystość dachu i fasad, usunąć wszelkie zabrudzenia, których opad deszczu nie jest w stanie zmyć, można usunąć za pomocą wody i miękkiej szczotki, a także poprzez mycie pod wysokim ciśnieniem (<100 barów). Trudne plamy brudu można usunąć ściereczką nasączoną alkoholem izopropylowym – dawka detergentu zgodnie z zaleceniami producenta, a następnie dokładnie spłukać wodą. (Częstotliwość mycia dachu powinna być uzależniona od tempa w jakim ulega on zabrudzeniu, rodzaju osadów oraz poziomu zanieczyszczeń środowiska w jakim pokrycie jest eksploatowane.)
 - Kontrola czystości dotyczy również systemu rynnowego - wszelkie możliwe blokady i brudy w rynnach skutkują oblodzeniem i korozją oraz uniemożliwiają niezbędną wentylację spodniej strony pokrycia dachowego.
 - W przypadku wykrycia korozji krawędziowej (szczególnie na dachach łagodnie opadających), należy oczyścić skorodowane krawędzie i przemalować – zgodnie z instrukcją konserwacji.
 - Należy również sprawdzić stan łączników, należy wymienić złe lub nieprawidłowo zamontowane mocowania – poluzowane łączniki powodują przeciekanie, gnicie, korozję.
2. Powłoka lakiernicza w zależności od rodzaju materiału ulega zmianom po wystawieniu na działanie warunków klimatycznych w konkretnej klasyfikacji środowiskowej, zgodnie z obowiązującą normą EN

ISO 12944-2. Dążąc do utrzymania powłoki lakierniczej w jak najlepszym stanie należy w całym okresie trwania ochrony gwarancyjnej systematycznie myć, oraz usuwać wszelkie zanieczyszczenia zarówno z pokrycia jak i z systemu rynnowego. Produkt należy izolować od kontaktu z materiałami powodującymi korozję, czy też wysokim poziomem zanieczyszczeń.

3. Montaż Produktu powinien zostać przeprowadzony w taki sposób, aby ograniczyć chodzenie po zamocowanych arkuszach, z uwagi na ryzyko uszkodzenia powłoki lakierniczej. Wymagane jest stosowanie obuwia o miękkich podszewkach. Po zakończeniu montażu blachy należy zwrócić szczególną uwagę na uszkodzenia pokrycia oraz usunąć wszelkie opiłki, nity, wkręty oraz różne odpady budowlane. Powstałe uszkodzenia mechaniczne nie są podstawą do reklamacji produktu.
4. Kupujący ma obowiązek udokumentować fakt przeprowadzenia prac konserwacyjnych oraz przedłożyć dowód z ich przeprowadzenia na każde wezwanie BALCH-POL. Wymaga się, aby prace związane z konserwacją dachu przeprowadzane były przez podmioty profesjonalnie zajmujące się tego typu zadaniami.

Nie zastosowanie się do zaleceń opisanych w niniejszym dokumencie oraz w dokumentach załączonych na stronie internetowej producenta a dotyczących konserwacji i czyszczenia blachy, przechowywania blachy, terminu montażu - może stanowić samodzielną podstawę nieuwzględnienia reklamacji.

PRAWO DO ŚWIADCZEŃ GWARANCYJNYCH

1. Gwarancja jest ważna pod warunkiem zastosowania do montażu atestowanych wkrętów samowiercących oraz akcesoriów, a także blach płaskich dostarczanych przez Gwaranta.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wyroby wyprodukowane przez Gwaranta. Na produkty (inne składniki systemu elewacyjnego lub dachowego) nie wyprodukowane przez Gwaranta obowiązują gwarancje ich producentów.
3. Obowiązki postanowień niniejszej gwarancji, uzależnione jest od dokonania przez Kupującego pełnej płatności za dostarczony towar bez żadnych potrąceń.
4. Gwarant jest obowiązany wykonać swoje obowiązki w terminie 30 dni, licząc od dnia zgłoszenia reklamacji. W przypadku konieczności przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego, Gwarant może przedłużyć terminu wykonania obowiązków wymienionych w gwarancji.
5. Za właściwy dobór i zastosowanie wyrobu zgodnie z Aprobata Techniczna, Polskimi Normami lub innymi dokumentami odniesienia odpowiedzialność ponoszą osoby pełniące samodzielne funkcje techniczne w budownictwie, a nie Gwarant.
6. Kupujący i Gwarant wspólnie ustalą przyczyny wad jakościowych. W razie wątpliwości strony zlecają odpowiedniemu, neutralnemu rzeczoznawcy stwierdzenie przyczyn ich powstania. W przypadku, gdy strony nie dojdą do porozumienia w zakresie wyboru rzeczoznawcy, uprawnionym do jednostronnego wyboru rzeczoznawcy będzie Gwarant. Powstałe w ten sposób koszty pokryte zostaną przez obie strony po połowie.
7. Odpowiedzialność gwaranta ograniczona jest jedynie do ceny zakupu Produktu/ów. Gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek szkód pośrednich poniesionych przez Kupującego wskutek wady Produktu.
8. Jeśli reklamacja zostanie uznana przez Gwaranta zobowiązany jest on wg własnego uznania do usunięcia wady bądź dostarczenia towaru wolnego od wad w terminie możliwie jak najkrótszym.
9. Powyższe naprawy zostaną wykonane w ramach dostępnego w czasie realizacji roszczenia asortymentu Blach-Pol, co może spowodować różnice w kształcie i kolorze w porównaniu z oryginalnym Produktem.
10. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji pod rygorem utraty uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jest:
 - Zgłoszenie roszczenia gwarancyjnego do siedziby firmy :

**BLACH-POL Krzysztofik, Pałyga Sp. J.
26-300 Opoczno, Targowa 1**

pisemnie, natychmiast po jego stwierdzeniu, nie później niż w ciągu 7 dni;

- załączenie kopii faktury zakupu, dowodu zapłaty oraz dokumentów gwarancji;
- załączenie dokumentacji dot. czyszczenia i konserwacji dachu;
- należy dołączyć również fotografię przedstawiającą zgłaszaną wadę wraz z jej usytuowaniem
- umożliwienie bezpośredniego dostępu i zbadania wyrobów, co do których wniesiono roszczenie gwarancyjne.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Kupujący (Konsument/Przedsiębiorca) oświadcza, że w dniu wydania towaru sprawdził jego ilość, dane techniczne i kompletność.
2. Kupujący oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszej gwarancji .
3. Gwarancja podlega przepisom polskiego prawa i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
4. W sprawach nieuregulowanych obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji niniejszej gwarancji strony będą próbowały rozstrzygnąć w pierwszej kolejności polubownie, a w ostateczności spory będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla Gwaranta